

## **INNSYNSBEGJÆRING**

TIL: Lyse Tele AS og ice Retail AS

Jeg ber med dette om bekreftelse på at dere har personopplysninger om meg i deres datasystemer eller registre. Om det er tilfellet, ber jeg om innsyn i opplysningene etter personvernforordningen artikkel 15.

## 1. HVA KREVES DET INNSYN I

**Hvem: Jeg ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert hos dere om**

- Meg selv
- Eget/Egne barn (enkelte opplysninger gis ikke om barnet er over 15 år)
- En person jeg handler på vegne av (fullmakt må vedlegges)

**Kundeforhold:**

- Telefonabonnement
- Bredbåndsabonnement
- ice butikk (ice Retail AS)

**Jeg ønsker informasjon om følgende:**

- Dialog med kundeservice, herunder servicehistorikk.
- Samtaleopptak på ordre.
- Utgående samtaler siste 90 dager.
- Alle opplysninger. (Vær oppmerksom på at hvis du ber om alt kan dette bli omfattende, så dersom du er ute etter innsyn i noe spesifikt anbefaler vi at du kun ber om det i første omgang.)
- Jeg ønsker spesifikt informasjon om (spesifiser eventuelt også tidsperiode):

Dersom du betaler via mobiltelefonen er det en tjeneste som leveres av Strex. ice har ikke informasjon om betalinger ut over det som kommer frem av fakturaene. Dersom du har registrert deg som bruker kan du logge deg inn på Strex's portal og få tilgang til dine transaksjoner.

**Formålet** med innsamlingen og behandlingen av personopplysningene foran fremkommer i vår personvernerklæring som du finner på [www.ice.no](http://www.ice.no)

**Informasjon om** retten til retting, sletting, begrensing, klagebehandling eller til å protestere mot behandlingen, finnes også i vår personvernerklæring og på Datatilsynets sider

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

## 2. NAVN OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM PERSONEN INNSYNSBEJÆRINGEN GJELDER FOR

Navn: .....

Adresse: .....

Fødselsdato: .....

Telefonnummer: .....

E-post adresse: .....

Kundenummer : .....

Jeg har bedt om personopplysninger på vegne av annen etter fullmakt og ber om at opplysningene sendes til:

Navn og adresse: .....

Dersom vi har mottatt innsynsbejæringen elektronisk, vil svaret som utgangspunkt også sendes elektronisk hvis det ikke oppgis noe annet. Dersom opplysningene inneholder sensitive data, eller mengden data er stor, vil opplysningene bli sendt rekommandert til den postadressen som er registrert i folkeregisteret.

Jeg ber uansett om at svaret sendes rekommandert til min postadresse.

## 3. SIGNATUR (print ut og signer)

Sted og dato:

Underskrift:

4. Utfylt og signert skjema sendes til: [privat.mobil@ice.no](mailto:privat.mobil@ice.no)